

Sieradz, dnia 01.06.2017 r.

Do wszystkich Uczestników postępowania
W trybie zapytania ofertowego **Znak sprawy:**
D/072/102/W/17

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Sieradzu, udziela odpowiedzi na pytania Ubezpieczycieli do zapytania ofertowego na usługę ubezpieczenia Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego, w postępowaniu o wartości poniżej 30.000 euro, prowadzonym bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych.

1.PYTANIE Czy zamawiający zgadza się na następującą zmianę w zakresie ubezpieczenia:

Jest:

- sieci i linie energetyczne, telefoniczne napowietrzne, kablowe, światłowodowe obejmujące zespół urządzeń i instalacji połączonych ze sobą (przewody, słupy, stacje transformatorowe, rozdzielnie i inne), w odległości nie większej niż 500 m poza miejscem ubezpieczenia, proponowana zmiana:
- sieci i linie energetyczne, telefoniczne napowietrzne, kablowe, światłowodowe obejmujące zespół urządzeń i instalacji połączonych ze sobą (przewody, słupy, stacje transformatorowe, rozdzielnie i inne), w odległości nie większej niż 300 m poza miejscem ubezpieczenia,

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę. Modyfikacji ulega załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia

2. PYTANIE Czy zamawiający posiada pawilony, wiaty, domki kontenerowe, które z uwagi na konstrukcję nie są trwale przymocowane do podłoża? Jeżeli tak, to o jakiej wartości?

Odpowiedź:

WORD posiada domek kontenerowy na placu manewrowym (27.655,94 zł), który nie jest przymocowany do podłoża oraz wiatę stalową (2.717,67 zł) przymocowaną śrubami do podłoża.

3. PYTANIE Prosimy o ograniczenie zakresu odpowiedzialności za szkody w pawilonach, wiatach, domkach kontenerowych do ryzyk: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, deszcz nawalny, huragan, grad, lawina, osunięcie się ziemi, dym i sadza, huk ponaddzwiękowy, napór śniegu, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu, zapadanie się ziemi, zalanie, powódź.

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na ograniczenie ochrony.

4. PYTANIE Prosimy o wprowadzenie limitu dla:

2. Klauzula nowych miejsc ubezpieczenia – limit łączny dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i ubezpieczenia sprzętu elektronicznego w wysokości w wysokości 500 000,00 PLN.

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

5. PYTANIE Prosimy o zgodę na wyłączenie z zakresu ochrony 4. Klauzuli zastąpienia dla sprzętu elektronicznego.

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na wyłączenie klauzuli.

6. PYTANIE Prosimy o zmianę treści klauzuli:

- ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

Jest:

24. Klauzula przenośnego sprzętu elektronicznego

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie ruchomym i/lub przenośnym w czasie, kiedy znajduje się on na terenie RP. Ochrona nie obejmuje szkód spowodowanych zaginięciem, zagubieniem lub pozostawieniem sprzętu w pojeździe bez dozoru z wyjątkiem pozostawienia go w bagażniku lub innym niewidocznym miejscu w zamkniętym pojeździe.

Proponowana zmiana:

24. Klauzula przenośnego sprzętu elektronicznego

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie ruchomym i/lub przenośnym w czasie, kiedy znajduje się on na terenie RP. Ochrona nie obejmuje szkód spowodowanych zaginięciem, zagubieniem lub pozostawieniem sprzętu w pojeździe bez dozoru z wyjątkiem pozostawienia go w bagażniku lub innym niewidocznym miejscu w zamkniętym pojeździe. Pod warunkiem, iż pojazd został prawidłowo zamknięty po zaparkowaniu na wszystkie zamki i włączony sprawnie działający minimum jeden system zabezpieczający przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem.

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę. Modyfikacji ulega załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

- ubezpieczenie sprzętu elektronicznego:

Jest:

12. Klauzula sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojazdach

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie zainstalowanym w pojeździe. Do ubezpieczenia sprzętu nie mają zastosowania wyłączenia OWU, skutkujące brakiem ochrony ubezpieczeniowej w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji przedmiotowego sprzętu o ile służył on lub był używany zgodnie z prowadzoną działalnością

Proponowana zmiana :

12. Klauzula sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojazdach

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie zainstalowanym w pojeździe. Do ubezpieczenia sprzętu nie mają zastosowania wyłączenia OWU, skutkujące brakiem ochrony ubezpieczeniowej w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji przedmiotowego sprzętu o ile służył on lub był używany zgodnie z prowadzoną działalnością. Pod warunkiem, iż pojazd został prawidłowo zamknięty po zaparkowaniu na wszystkie zamki i włączony sprawnie działający minimum jeden system zabezpieczający przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem.

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Jest:

13. Klauzula przenośnego sprzętu elektronicznego nie związanego ze sprzętem egzaminacyjnym

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie ruchomym i/lub przenośnym w czasie, kiedy znajduje się on na terenie RP. Ochrona nie obejmuje szkód spowodowanych zaginięciem, zagubieniem lub pozostawieniem sprzętu w pojeździe bez dozoru z wyjątkiem pozostawienia go w bagażniku lub innym niewidocznym miejscu w zamkniętym pojeździe.

Proponowana zmiana:

13. Klauzula przenośnego sprzętu elektronicznego nie związanego ze sprzętem egzaminacyjnym

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie ruchomym i/lub przenośnym w czasie, kiedy znajduje się on na terenie RP. Ochrona nie obejmuje szkód spowodowanych zaginięciem, zagubieniem lub pozostawieniem sprzętu w pojeździe bez dozoru z wyjątkiem pozostawienia go w bagażniku lub innym niewidocznym miejscu w zamkniętym pojeździe. Pod warunkiem, iż pojazd został prawidłowo zamknięty po zaparkowaniu na wszystkie zamki i włączony sprawnie działający minimum jeden system zabezpieczający przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem.

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę. Modyfikacji ulega załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

7. PYTANIE Prosimy o podanie ilości poszczególnych ryzyk w ubezpieczeniu OC i AC w latach 2014 - 2017.

Odpowiedź:

2014/2015 rok - AC 31 szt., obowiązkowe OC ppm -31 szt.

2015/2016 rok - AC 31 szt. + 2 (nowonabyte), obowiązkowe OC ppm -31 szt. + 2 (nowonabyte)

2016/2017 rok - AC 33 szt. + 2 (nowonabyte), obowiązkowe OC ppm -33 szt. + 2 (nowonabyte)

8. PYTANIE Czy od dnia 13.03.2017 wystąpiły zdarzenia, które mogą skutkować wypłatą odszkodowania w zakresie ubezpieczeń majątkowych oraz odpowiedzialności cywilnej?

Odpowiedź:

WORD informuje, iż od dnia 13.03.2017 r. nie wystąpiły zdarzenia, które mogą skutkować wypłatą odszkodowania w zakresie ubezpieczeń majątkowych oraz odpowiedzialności cywilnej.

PAKIET 1

9. PYTANIE Czy Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia poniższej klauzuli:

Klauzula wypowiedzenia umowy

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu rozliczeniowego/polisowego, jeżeli wskaźnik szkodowości:

- a) z tytułu danej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej/ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk/ubezpieczenia sprzętu elektronicznego na koniec 9 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 30%; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 9 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego do 9/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy
- b) łącznie z całą umową na koniec 9 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 30%; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 9 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego do 9/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy
- c) niezależnie od powyższego Ubezpieczyciel może dokonać wypowiedzenia umowy z ważnych powodów do których należą:
 1. niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
 2. znaczne pogorszenie finansowych lub pozafinansowych warunków reasekuracyjnych,
 3. zmiana polityki polegająca na wycofaniu się Ubezpieczyciela z danego segmentu Klientów lub danej grupy ryzyk ubezpieczeniowych,
 4. zmiana ryzyka (zmiana działalności, wzrost sumy gwarancyjnej lub zakresu ubezpieczenia).

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej klauzuli.

10. PYTANIE W odniesieniu do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk – przedmiot ubezpieczenia Ośrodek Doskonalenia Techniki Jazdy prosimy o potwierdzenie, że w momencie zawierania ubezpieczenia budynek będzie posiadał końcowy odbiór techniczny i zezwolenie na użytkowanie ?

Odpowiedź:

WORD potwierdza, że zgłoszenie do ubezpieczenia nastąpi z chwilą przejścia na Ubezpieczonego ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia tj. zakończenia budowy (podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego), lub z dniem przyjęcia składnika mienia do ewidencji, lub zezwolenia na użytkowanie w zależności, która z powyższych sytuacji zajdzie wcześniej.

11. PYTANIE W odniesieniu do klauzuli kradzieży zwykłej- czy Zamawiający przewiduje możliwość obniżenia limitu do 10 000,00 zł? Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie poniższej klauzuli doprecyzowującej zakres ubezpieczenia:

Klauzula włączenia do zakresu ochrony ryzyka kradzieży zwykłej:

Z zachowaniem postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia/warunków umowy ubezpieczenia dotyczących odpowiedzialności za szkody fizyczne w mieniu ubezpieczonym na podstawie tychże warunków, ustala się że:

W ramach niniejszej polisy rozszerza się zakres ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko „kradzieży zwykłej” ubezpieczonych przedmiotów w czasie, kiedy znajdują się w miejscu ubezpieczenia (ryzyko nie dotyczy mienia wynieszonego na zewnątrz tych lokalizacji). Dla potrzeb niniejszej klauzuli kradzież zwykła rozumiana jest jako nie pozostawiający widocznych śladów włamania zabór mienia w celu jego przywłaszczenia.

W ramach niniejszej Klauzuli ubezpieczyciel odpowiada za szkody majątkowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem pod warunkiem że Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za :

- a) niewyjaśnione zniknięcie, zaginięcie, niewytłumaczalne niedobory lub niedobory inwentarzone i braki spowodowane błędami urzędowymi lub księgowymi;
- b) wyrządzone wskutek przywłaszczenia, fałszerstwa, nadużycia lub innego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, członków jego rodziny, jego pracowników albo innej osoby, która pozostaje z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym,

- c) udział własny Ubezpieczonego określony w klauzuli dla każdego indywidualnego zdarzenia,
- d) wszelkiego rodzaju straty pośrednie włącznie z karami, stratami spowodowanymi przez zwłokę w wykonaniu, niewykonanie lub utratę zlecenia,
- e) braki, straty lub szkody stwierdzone dopiero w toku inwentaryzacji.

Ryzyko kradzieży zwykłej nie dotyczy wartości pieniężnych.

Limit odpowiedzialności: 10.000,00 zł. na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Franszyza redukcyjna: 500zł.

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na modyfikację treści klauzuli i limitu, za wyjątkiem wprowadzenia zapisu, iż kradzież zwykła nie dotyczy gotówki.

12. PYTANIE Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł dla mienia od wszystkich ryzyk?

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej.

13. PYTANIE W odniesieniu do projektu umowy – załącznik nr 3a prosimy o potwierdzenie, że właściwy termin realizacji umowy to 12.07.2017- 11.07.2019r.

Odpowiedź:

WORD potwierdza iż termin realizacji umowy obejmuje dwa 12 miesięczne okresy ubezpieczenia 12.07.2017r.- 11.07.2019r.

14. PYTANIE Prosimy o potwierdzenie, że w miejscu ubezpieczenia od roku 1997 włącznie nie wystąpiły szkody wyrządzone przez powódź lub podtopienia a jeśli takowe wystąpiły jakiej były wielkości.

Odpowiedź:

WORD potwierdza, że w miejscu ubezpieczenia nigdy nie wystąpiły szkody wyrządzone przez powódź lub podtopienia. Teren nie jest zagrożony powodzią i podtopieniami.

PAKIET 2

15. PYTANIE Czy w Pakiecie 2 Zamawiający wyraża zgodę na zmianę okresu ubezpieczenia z 24 na 12 miesięcy?

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na zmianę terminu zamówienia. Wnioskowany termin realizacji zamówienia pozostaje bez zmian: 12.07.2017 r. – 11.07.2019 r.

16. PYTANIE W odniesieniu do Pakietu 2 proszę o potwierdzenie informacji, iż Zamawiający przeznacza pojazdy do nauki jazdy.

Odpowiedź:

WORD informuje, iż posiadane pojazdy są przeznaczone do przeprowadzania państwowego egzaminu na prawo jazdy. W związku z planowanym uruchomieniem Ośrodka Doskonalenia Techniki Jazdy, będą również wykorzystywane do celów szkoleniowych w związku z organizowanymi szkoleniami dla kierowców.

WORD w Sieradzu, zgodnie ze statutem **nie prowadzi nauki jazdy**. WORD zajmuje się organizowaniem kursów, warsztatów i szkoleń, w tym przewidzianych prawem kursów i szkoleń dla kierowców, organizuje zajęcia dla uczniów i innych osób ubiegających się o kartę rowerową, prowadzi działalność oświatową w zakresie promocji i poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego, w szczególności poprzez działania edukacyjne informacyjne w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego i wychowania komunikacyjnego.

17. PYTANIE Czy w odniesieniu do zapisów w Pakiecie 2 pkt. 2. „**Zakres minimalny – nie podlegający zmianom**” Zamawiający wyłącza z zakresu ochrony ubezpieczeniowej szkody spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa?

Odpowiedź:

WORD nie wyłącza z ochrony szkód spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.

18. PYTANIE Czy w odniesieniu do zapisu w Pakiecie 2 pkt. 2, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu z

„Gwarancja zachowania stałej sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia dla pojazdów nie starszych niż 5 lat”
na

„Gwarancja zachowania stałej sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia dla pojazdów w pierwszym roku eksploatacji”

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na powyższą zmianę. Modyfikacji ulega Załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

19. PYTANIE W odniesieniu do zapisów w Pakiecie 2 pkt. 2 w treści „**Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe podczas szkoleń, kursów, treningów w Ośrodku Doskonalenia Techniki Jazdy**” prosimy o doprecyzowanie jakiego rodzaju szkolenia, kursy, treningi będą miały miejsce? Czy w pojeździe wraz z osobą szkoloną, kursantem, będzie Egzaminator/Instruktor? Jakiego rodzaju treningi i w jakiej formie będą prowadzone?

Odpowiedź:

Podstawę prawną funkcjonowania Ośrodka Doskonalenia Techniki jazdy stanowią:

- 1) ustawa z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2015 r. poz. 155 z późn. zm.)
 - Art. 91. 2. W okresie próbnym kierowca jest obowiązany:*
 - a) *odbyć między 4 a 8 miesiącem, licząc od dnia otrzymania prawa jazdy;*
 - b) *praktyczne szkolenie w zakresie zagrożeń w ruchu drogowym;*
 - Art. 94. 1. Praktyczne szkolenie w zakresie zagrożeń w ruchu drogowym, o którym mowa w art. 91 ust. 2 pkt 1 lit. b, prowadzi odpłatnie ośrodek doskonalenia techniki jazdy.*
 - 2. Praktyczne szkolenie w zakresie zagrożeń w ruchu drogowym jest przeprowadzane w formie ćwiczeń praktycznych, trwających 1 godzinę, i ma na celu:*
 - a) *uświadomienie niebezpieczeństw wynikających z nadmiernej i niedostosowanej do warunków ruchu prędkości;*
 - b) *kształtowanie postawy defensywnej u osoby szkolonej.*
 - Art. 106. 1. Kierować pojazdem uprzywilejowanym może osoba, która:*
 4. *ukończyła kurs dla kierujących pojazdami uprzywilejowanymi;*
 - Art. 107. 1. Kursy dla kierujących pojazdami uprzywilejowanymi prowadzi ośrodek doskonalenia techniki jazdy, o którym mowa w art. 112 ust. 1 pkt 2 lit. c.*
 - Art. 112. 1. Szkolenie praktyczne osób posiadających uprawnienia do kierowania pojazdem silnikowym jest prowadzone w:*
 - 1) *ośrodku doskonalenia techniki jazdy stopnia podstawowego - w zakresie:*
 - a) *doskonalenia techniki jazdy kierowców posiadających prawo jazdy kategorii, A1, A2, A, B1, B lub B+E,*
 - b) *prowadzenia praktycznego szkolenia w zakresie zagrożeń w ruchu drogowym;*
 - 2) *ośrodku doskonalenia techniki jazdy stopnia wyższego - w zakresie:*
 - a) *określonym w pkt 1,*
 - b) *doskonalenia techniki jazdy kierowców posiadających prawo jazdy kategorii C1, C1+E, C, C+E, D1, D1+E, D lub D+E,*
 - c) *prowadzenia kursu dla kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o którym mowa w art. 106 ust. 1 pkt 4,*
 - d) *prowadzenia kursu dla osób ubiegających się o uprawnienia instruktora techniki jazdy.*
 2. *Ośrodek doskonalenia techniki jazdy stopnia wyższego może prowadzić zajęcia z jazdy w warunkach specjalnych dla osób odbywających kwalifikację wstępną, kwalifikację wstępną przyśpieszoną, kwalifikację wstępną uzupełniającą lub kwalifikację wstępną przyśpieszoną uzupełniającą, pod warunkiem zawarcia umowy, o której mowa w art. 39g ust. 11 pkt 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym.*
- 2) Rozporządzenie Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 16 stycznia 2013 r. w sprawie doskonalenia techniki jazdy (Dz. U. poz. 91).
- 3) Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2013 r. poz. 1414 z późn.zm.).
- 4) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 kwietnia 2010 r.w sprawie szkolenia kierowców wykonujących przewóz drogowy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1005).
- 5) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 24 lutego 2016 r. w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. poz.232).

§18 pkt 5. Podczas przeprowadzania części praktycznej egzaminu państwowego w ruchu drogowym w pojeździe egzaminacyjnym może przebywać wyłącznie osoba egzaminowana zdająca egzamin państwowy, egzaminator przeprowadzający egzamin i egzaminator nadzorujący.

6) Rozporządzenie Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 13 lipca 2012 r. w sprawie szkolenia osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, instruktorów i wykładowców (Dz. U. poz.1019).

7) Rozporządzenie Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 15 maja 2013 r. w sprawie kursów dla kierowców pojazdów uprzywilejowanych i pojazdów przewożących wartości pieniężne (Dz. U. z 2014 r. poz. 1706).

8) Rozporządzenie Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 17 czerwca 2013 r. w sprawie kursu doształcającego w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz praktycznego szkolenia w zakresie zagrożeń w ruchu drogowym (Dz. U. poz. 809).

20. PYTANIE Czy w odniesieniu do zapisów w Pakiecie 2 pkt. 2 wyraża zgodę na zmianę zapisu na: „W ramach dodatkowego ponad sumę ubezpieczenia limitu w wysokości 10% sumy ubezpieczenia danego pojazdu, Ubezpieczyciel pokryje koszty holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu do siedziby Ubezpieczającego i do zakładu naprawczego, koszty parkowania uszkodzonego pojazdu (nie dłużej niż do dnia przeprowadzenia oględzin), uprzątnięcia pojazdu z miejsca kolizji, działań podjętych w celu zmniejszenia zakresu szkody.”

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na proponowane zapisy.

21. PYTANIE Czy w odniesieniu do zapisów w Pakiecie 2 pkt. 2, Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy integralne w kwocie 300,00 zł?

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na wprowadzenie jakiegokolwiek franszyzy integralnej.

22. PYTANIE Czy w odniesieniu do zapisów w pakiecie 2 pkt. 2, „**Zakres Preferowany – Klauzule**” Zamawiający wyraża zgodę w Klauzuli nr 2 **Klauzula likwidacji szkód drobnych**, zastosowanie Klauzul w treści Oferenta z odmiennymi limitami?

Treść Klauzul Oferenta

„ Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w samochodach ciężarowych o ładowności powyżej 2 ton, ciągnikach siodłowych i balastowych, przyczepach, naczepach

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Oferenta zawartej w wariantcie Serwisowym, że w umowie tej może być stosowany tryb likwidacji uproszczonej na zasadach określonych w OWU

1. Likwidacja uproszczona polega na możliwości wykonania naprawy uszkodzonego pojazdu, przed dokonaniem jego oględzin przez Oferenta.

2. Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terytorium RP, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 10 000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony zgodnie z OWU Oferenta.

3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:

1) dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:

– zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,

– zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,

– zdjęcie pola numerowego z nr VIN,

– zdjęcie tabliczki znamionowej,

– zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,

– zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np.

długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;

2) w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:

– zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,

- zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);
 - 3) w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
 - zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,
 - zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;
 - 4) w przypadku naprawy lub wymiany szyby - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
 - w przypadku rozbitej szyby – zdjęcia rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbita,
 - w przypadku pękniętej szyby lub odprysku – zdjęcia uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,
 - zdjęcia zamontowanej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego;
 - 5) w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca zdjęcia pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu;
4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.
5. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży, dokonać zgłoszenia szkody u Oferenta oraz przy okazji tego zgłoszenia złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej;
 - 2) przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu; stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie;
 - 3) odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, o którym mowa w pkt 2, przekracza limit kwotowy szkody uprawniający do likwidacji uproszczonej określony w ust. 2;
 - 4) wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić Oferenta o konieczności dokonania oględzin jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit kwotowy określony w ust. 2; w takim przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych Oferenta (OWU);
 - 5) przekazać Oferentowi kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, przy czym dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana Oferentowi na wskazany adres e-mail
6. Wypłata odszkodowania następuje po dokonaniu przez Oferenta weryfikacji dowodów, o których mowa w ust. 5 pkt 5.
7. Oferent może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.
8. Na żądanie Oferenta ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Oferenta.

Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w samochodach osobowych, ciężarowych o ładowności do 2 ton

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Oferenta, zawartej w wariantcie Serwisowym, że w umowie tej może być stosowany tryb likwidacji uproszczonej na zasadach określonych w ust. 1 - 8.

1. Likwidacja uproszczona polega na możliwości wykonania naprawy uszkodzonego pojazdu w warsztatach należących do Sieci Naprawczej PZU, przed dokonaniem jego oględzin przez Oferenta. Aktualna lista

warsztatów Sieci Naprawczej Oferenta dostępna jest pod numerem telefonu Oferenta lub na stronie internetowej Oferenta

2. Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terytorium RP, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 3 000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony w ust. 3 i 4.

3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:

1) dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:

– zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,

– zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,

– zdjęcie pola numerowego z nr VIN,

– zdjęcie tabliczki znamionowej,

– zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,

– zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;

2) w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa)

zawierająca:

– zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,

– zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);

3) w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:

– zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,

– zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;

4) w przypadku naprawy lub wymiany szyby - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:

– w przypadku rozbitej szyby – zdjęcia rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbity,

– w przypadku pękniętej szyby lub odprysku – zdjęcia uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,

– zdjęcia zamontowanej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego;

5) w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca zdjęcia pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu;

4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok.300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.

5. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:

1) niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży, dokonać zgłoszenia szkody do Oferenta oraz przy okazji tego zgłoszenia złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej;

2) przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być

sporządzony przez warsztat w systemach Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu; stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie;

3) odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, o którym mowa w pkt 2, przekracza limit kwotowy szkody uprawniającej do likwidacji uproszczonej określony w ust. 2;

4) wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić Oferenta o konieczności dokonania oględzin, jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości

naprawy ponad limit kwotowy określony w ust. 2; w takim przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych Oferenta (OWU);

5) przekazać Oferentowi kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, przy czym dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana Oferentowi na wskazany adres e-mail

6. Wypłata odszkodowania następuje po dokonaniu przez Oferenta weryfikacji dowodów, o których mowa w ust. 5 pkt 5.

7. Oferent może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.

8. Na żądanie Oferenta ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Oferenta.,,

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na modyfikację treści Klauzuli. Jednocześnie zwraca się uwagę, że klauzula likwidacji szkód drobnych zamieszczona została w zakresie preferowanym. Wykonawca może przyjąć klauzulę w całości za co otrzyma ilość punktów wskazanych w formularzu ofertowym. Klauzula odrzucona nie otrzyma punktów.

23. PYTANIE Czy Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie w odniesieniu do Pakietu 2 składek minimalnych?

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na stosowanie składek minimalnych.

Zapytania do części I :

24. PYTANIE Prosimy o wskazanie mienia wyłączzonego z eksploatacji.

Odpowiedź:

WORD na chwilę obecną nie posiada mienia wyłączzonego z eksploatacji.

25. PYTANIE Prosimy o wprowadzenie dla treści klauzuli terroryzmu (31) poniższych wyłączeń reasekuracyjnych:

Z zakresu ochrony wyłączone są szkody:

- 1) powstałe w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych
- 2) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego
- 3) spowodowane atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych
- 4) powstałe w wyniku strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, działań chuligańskich, gróźb oraz fałszywych alarmów
- 5) powstałe w budynkach i budowlach lub znajdującym się w nich mieniu, jeżeli są one puste, niezamieszkałe, nieużytkowane lub nieczynne dłużej niż przez 30 dni
- 6) spowodowane przez środki zapobiegania, zwalczania lub kontrolowania rzeczywistych lub potencjalnych aktów terrorystycznych, chyba że, zastosowanie takich środków zostało pisemnie uzgodnione z Wykonawcą, zanim środki te zostały podjęte.

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na modyfikację klauzuli aktów terroryzmu. Klauzula otrzymuje brzmienie:

Limit odpowiedzialności 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

Limit dotyczy łącznie ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będącymi bezpośrednim następstwem aktów terroryzmu, za które uważa się wszelkiego rodzaju działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych.

Z zakresu ochrony wyłączone są szkody spowodowane uwolnieniem lub wystawieniem na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych, skażenia radioaktywnego, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, jak również wszelkie szkody spowodowane

atakami elektronicznymi, włączając w to włamania komputerowe lub wprowadzenie jakiegokolwiek formy wirusa komputerowego.

Modyfikacji ulega załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

26. PYTANIE Prosimy o dołączenie definicji do klauzuli strajków, rozruchów, zamieszek społecznych:

Przez strajki, zamieszki i rozruchy społeczne rozumie się:

- 1) działanie grupy pracowników zmierzające do wymuszenia żądań ekonomicznych lub politycznych, w tym umyślne działanie strajkującego lub poddanego lokautowi pracownika mające na celu wspomoczenie strajku lub przeciwstawienie się lokautowi,
- 2) działanie osoby lub grupy osób powodujące zakłócenia porządku publicznego,
- 3) działanie legalnie ustanowionych władz polegające na zapobieganiu lub próbie zapobieżenia działaniom, o których mowa w pkt. 1) i 2) albo ograniczenia ich następstw.

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na modyfikację przedmiotowej klauzuli.

27. PYTANIE Prosimy o zmianę definicji klauzuli składowania na:

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku szkód powstałych w wyniku zalania Wykonawca ponosi odpowiedzialność również za mienie składowane bezpośrednio na podłodze pod warunkiem, że sposób składowania mienia bezpośrednio na podłodze był uzasadniony specyfiką lub właściwościami tego mienia.

Limit odpowiedzialności: 5.000 zł środków obrotowych na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na modyfikację przedmiotowej klauzuli.

28. PYTANIE Prosimy o wyłączenie ryzyka podniesienia się wód gruntowych lub przyjęcia limitu 100.000 PLN

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany. Jednocześnie informuje, że teren nie jest zagrożony powodzią i dotychczas nie wystąpiły ryzyka podniesienia się wód gruntowych.

29. PYTANIE Prosimy o potwierdzenie wyłączenia nowego budynku Ośrodka Doskonalenia Techniki Jazdy oraz mienia w jego wnętrzu z zakresu ochrony do chwili uzyskania pozwolenia na użytkowanie. Powyższe dotyczy w szczególności oczekiwanego zakresu:

„podczas prowadzenia prac budowlano – montażowych, związanych między innymi z budową, przebudową, montażem, remontem, konserwacją, naprawą oraz związanymi z tym próbami i testami.”

Odpowiedź:

WORD informuje, że odpowiedź na przedmiotowe pytanie została udzielona w odpowiedzi do pytania 10.

30. PYTANIE Prosimy o zmianę zapisu (załącznik nr 2) :

z: każdy wzrost wartości mienia, wskutek dokonanych inwestycji, modernizacji, umów sprzedaży bądź innych Umów (...)

na : wzrost wartości mienia zgodnie z klauzulą automatycznego ubezpieczenia, wskutek dokonanych inwestycji, modernizacji, umów sprzedaży bądź innych umów (...)

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

31. PYTANIE Wnosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami

Odpowiedź:

WORD potwierdza powyższe.

32. PYTANIE Wnosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe zastosowane w miejscach ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy

Odpowiedź:

WORD potwierdza powyższe.

33. PYTANIE Wnosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie, w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nieposiadających takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny braku pozwolenia na użytkowanie.

Odpowiedź:

WORD potwierdza powyższe.

34. PYTANIE Prosimy o przyjęcie wartości rzeczywistej w odniesieniu do ubezpieczenia (klauzula 14) lamp i nośników obrazu

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

35. PYTANIE Prosimy o potwierdzenie że klauzula katastrofy budowlanej nie dotyczy budynków starszych niż 50 lat lub przeznaczonych do rozbiórki.

Odpowiedź:

WORD informuje, iż nie posiada takich budynków. Szczegółowe informacje dot. budynków, w tym rok budowy zostały wskazane w Załączniku nr 1 Opis ryzyka.

36. PYTANIE Prosimy o informację jakie prace remontowo-budowlane planuje Zamawiający w trakcie okresu ubezpieczenia? Prosimy o wskazanie rodzaju robót oraz ich wartość.

Odpowiedź:

WORD informuje, iż poza wskazaną budową Ośrodka Doskonalenia Techniki Jazdy, na chwilę obecną nie planuje prac budowlanych czy remontowych.

37. PYTANIE Prosimy o modyfikację definicji kradzieży zwykłej poprzez dodanie warunku bezzwłocznego zgłoszenia tego faktu na policję oraz zapisu, że kradzież zwykła nie dotyczy gotówki.

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na wprowadzenia zapisu, iż kradzież zwykła nie dotyczy gotówki. Modyfikacji ulega Załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

Jednocześnie WORD informuje, iż warunek zgłoszenia na policję został uregulowany w § 2pkt. 13 Projektu Umowy dla Pakietu 1 – Załącznik nr 3a, w treści: *Ubezpieczający zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni zawiadomić policję o każdym wypadku pożaru, a także o każdej szkodzie jaka mogła powstać wskutek przestępstwa.*

38. PYTANIE Prosimy o zastąpienie klauzuli szkód zalaniowych następującą:

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zalania mienia w wyniku złego stanu dachu rynien dachowych lub rur spustowych lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych tylko wtedy gdy Ubezpieczony o tym stanie wiedział lub z zachowaniem należytej staranności powinien był wiedzieć. Wyłączenie to nie dotyczy szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najętych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny lub dokonywanie zabezpieczeń, o których mowa powyżej, i jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony do dnia powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub też o nich wiedział i posiada dowody, że wzywał wynajmującego do ich usunięcia.”

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

39. PYTANIE Prosimy o dopisanie do treści każdej z klauzul ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk następującej preambuły:

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:”

Odpowiedź:

WORD ponownie potwierdza, iż Zapisy niniejszego Zapytania Ofertowego oraz wypełnionego przez Ubezpieczyciela Formularza ofertowego (Załącznik nr 4a i/lub 4b) mają pierwszeństwo nad postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia danego Ubezpieczyciela, które stanowią uzupełnienie oferty i regulują kwestie nieokreślone w wyżej wymienionych dokumentach. Jeżeli w treści OWU znajdują się zapisy dotyczące

szerszego zakresu ochrony niż opisany w Załączniku nr 2, Umowie i w złożonej ofercie, to automatycznie zostają one włączone do ochrony ubezpieczeniowej.

Nie mają zastosowania postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia/ warunków ubezpieczenia, klauzul Ubezpieczyciela, ograniczające czasową odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do określonej w niniejszym Zapytaniu Ofertowym, na przykład poprzez wprowadzenie daty początkowej, okresu karencji na wybrane ryzyka, itp., jak i ograniczające przedmiotową lub podmiotową odpowiedzialność Ubezpieczyciela (np. poprzez limit wieku budynku/budowli/urządzenia, stopnia zużycia technicznego, amortyzacji), jeśli przedmiot lub podmiot został określony w Załączniku nr 2 lub w innych załącznikach do Zapytania Ofertowego.

40. PYTANIE Prosimy o potwierdzenie, że koszty dodatkowe związane z zabezpieczeniem mienia przed zwiększeniem rozmiaru szkody chronione są w ramach zgłoszonej sumy ubezpieczenia.

Odpowiedź:

WORD potwierdza, że koszty dodatkowe związane z zabezpieczeniem mienia przed zwiększeniem rozmiaru szkody chronione są w ramach sumy ubezpieczenia oraz w ramach klauzuli nr 16 Klauzula ubezpieczenia kosztów dodatkowych, do wysokości wskazanego limitu i zakresu, stanowiące nadwyżkę w stosunku do ochrony gwarantowanej w granicach sumy ubezpieczenia.

41. PYTANIE W przypadku braku potwierdzenia na powyższe prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na wprowadzenie innego limitu kwotowego.

42. PYTANIE Prosimy o rozszerzenie wyłączenia terytorialnego w OC w przypadku podróży służbowych także o Australię i Nową Zelandię.

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na proponowane wyłączenie. Modyfikacji ulega Załącznik nr 2 Szczegółowy opis ubezpieczenia.

Zapytania do części II:

43. PYTANIE Prosimy o wykreślenie z zakresu minimalnego AC poniższych ryzyk mających być objęte ochroną ubezpieczeniową:

- a. zassanie wody przez pracujący silnik
- b. szkody powstałe w ogumieniu bez uwzględniania stopnia zużycia eksploatacyjnego

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na wykreślenie z zakresu minimalnego ryzyka wskazanego w powyższym pkt. a.

Modyfikacji ulega Załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

W pozostałym zakresie proponowanych zmian WORD nie dokonuje zmian.

44. PYTANIE Prosimy o zmianę ASSISTANCE:

Ubezpieczenie Assistance obejmuje samochody osobowe oraz ciężarowe do 3,5 t(wykreślono ton), zmieniono na-DMC.

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na powyższą zmianę. Modyfikacji ulega Załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

45. PYTANIE Prosimy o potwierdzenie, iż Assistance rozszerzony, o którym mowa w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego dotyczy pojazdów wskazanych w formularzu ofertowym poz. 1-21.

Odpowiedź:

WORD potwierdza powyższe.

46. PYTANIE Prosimy o zgodę na zmianę zakresu rozszerzonego Assistance:

Zakres ubezpieczenia (rozszerzony) bez względu na odległość miejsca zdarzenia od siedziby firmy ubezpieczonego pojazdu obejmuje co najmniej:

a.

z: Próbę usprawnienia pojazdu w razie wypadku, awarii lub innych zdarzeń losowych;

na: Próbę usprawnienia pojazdu w razie wypadku, awarii lub innych zdarzeń losowych (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty 200 EURO;

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na powyższą zmianę. Modyfikacji ulega Załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

b.

z: Holowanie pojazdu w razie wypadku lub awarii do siedziby Ubezpieczającego lub do najbliższego zakładu naprawczego do limitu – co najmniej 60 km a dla pojazdu o nr rej. ESI07101 KIA CEE'D co najmniej 300 km;

na: Holowanie pojazdu w razie wypadku – do 400 km lub awarii - do 200 km od miejsca zdarzenia do siedziby Ubezpieczającego lub do najbliższego zakładu naprawczego;

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Jednocześnie WORD informuje, iż jest możliwość zastosowania różnych wariantów Assistance ubezpieczyciela dla poszczególnych pojazdów, spełniające zakres minimalny.

c.

z: Wynajem pojazdu zastępczego na okres co najmniej 3 dni roboczych;

na: Wynajem pojazdu zastępczego na okres:

- do 5 dni roboczych w przypadku kradzieży lub wypadku,

- do 3 dni roboczych w przypadku awarii

Odpowiedź:

WORD zwraca uwagę, że proponowane zmiany mieszczą się w zakresie minimalnym, bowiem WORD wskazał na wstępie, iż oczekuje zakresu „co najmniej” wskazanego w zakresie minimalnym. Wobec powyższego sugerowane zmiany nie wymagają wprowadzania modyfikacji.

d.

z: Zakwaterowanie w razie wypadku, kradzieży lub awarii pojazdu w podróży co najmniej 2 doby na zdarzenie;

na: Zakwaterowanie w razie wypadku, kradzieży lub awarii pojazdu w podróży do 3 dób do kwoty 60 EURO za osobę na dobę;

Odpowiedź:

WORD wprowadza zmianę zapisu na: *zakwaterowanie w razie wypadku, kradzieży lub awarii pojazdu w podróży co najmniej 2 doby na zdarzenie, do kwoty nie większej niż 60EURO za osobę na dobę*. Modyfikacji ulega Załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

e.

z: Organizacja parkingu na okres, co najmniej 3 dni;

na: Organizacja parkingu na okres do 3 dni do kwoty 100 EURO na parkingu strzeżonym

Odpowiedź:

Word wyraża zgodę na proponowaną zmianę. Modyfikacji ulega załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

f. ze względu na wysokie koszty zapewnienia oczekiwanej usługi oraz kwotę przeznaczoną sfinansowanie przedmiotowego zapytania prosimy o zgodę na wykreślenie :

- Pomoc informacyjna po wypadku (dane serwisów, organizacja pomocy medycznej);

- Organizacja pomocy medycznej kierowcy i pasażerom.

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na proponowaną zmianę i dokonuje wykreślenia powyższego z zakresu minimalnego. Modyfikacji ulega załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

47. PYTANIE Prosimy o akceptację rozliczenia składki Assistance:

Z:

„Klauzula naliczania składki w ubezpieczeniu dobrowolnym ASSISTANCE

Ubezpieczyciel zawiera umowy ubezpieczenia ASS dla pojazdów będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczającego oraz dla pojazdów włączanych do floty (nowo zakupione, przejęcia z leasingu itp.), od dnia zgłoszenia do ubezpieczenia do końca każdego rozliczeniowego okresu wykonywania zamówienia, tj. do dnia 11.07.2018 r., 11.07.2019 r. (*wyrównanie okresu ubezpieczenia*). Składka z tytułu zawarcia umowy

ubezpieczenia ASS za każdy pojazd naliczana jest wg stawek/składek wskazanych w formularzu ofertowym proporcjonalnie do udzielonego okresu ochrony ubezpieczeniowej przy założeniu, że składka za każdy rozpoczęty dzień ochrony ubezpieczeniowej wynosi 1/365 składki rocznej. Składka płatna jednorazowo w odniesieniu do ubezpieczeń z krótszym niż 12 miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym termin płatności winien przypadać nie wcześniej niż 15 dni po dniu wystawienia polisy.”

Na:

Naliczanie składki w ubezpieczeniu dobrowolnym **ASSISTANCE**:

- a. W przypadku umów ubezpieczenia z krótszym niż 12 miesięczny okres ubezpieczenia tzn. od dnia zgłoszenia do ubezpieczenia do końca każdego rozliczeniowego okresu wykonywania zamówienia, tj. do dnia 11.07.2018 r., 11.07.2019 r. –składka taryfowa bez przeliczania za faktyczny okres ubezpieczenia płatna jednorazowo.

W przypadku wystawienia kolejnych umów ubezpieczenia odpowiednio od 12.07.2017 na 12 miesięcy i od 12.07.2018 na 12 miesięcy składka zapłacona wg powyższej propozycji zostanie naliczona za faktyczny okres i zwrócona Ubezpieczającemu.

- b. W przypadku umów ubezpieczenia z 12 miesięcznym okresem ubezpieczenia: tzn. I okres 12.07.2017r.-11.07.2018r., II okres 12.07.2018 r.-11.07.2019r.–składka taryfowa płatna jednorazowo.

Odpowiedź:

WORD mając na uwadze różne systemy informatyczne u Ubezpieczycieli pozostawia do decyzji danego Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana (uzyska najwyższą liczbę punktów) zastosowanie jednej z dwóch klauzul: klauzuli naliczania składki w ubezpieczeniu dobrowolnym ASSISTANCE w treści wskazanej przez WORD w Załączniku nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia lub w zaproponowanej powyższej treści. Warunkiem wymaganym jest niestosowanie składki minimalnej i ponoszenie kosztów ubezpieczenia proporcjonalnie do okresu ubezpieczenia (dopuszcza się możliwość zwrotu wcześniej nadpłaconej składki).

48. PYTANIE Prosimy o zmianę powyższego zapisu

z: Gwarancja zachowania stałej sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia dla pojazdów nie starszych niż **5 lat**

Na: Gwarancja zachowania stałej sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia dla pojazdów nie starszych niż **3 lata**

Odpowiedź:

WORD dokonał już stosownych modyfikacji tego zapisu, udzielając odpowiedzi na pytanie 18.

49. PYTANIE W związku z funkcjonującą na rynku usługą Assistance dla pojazdów osobowych i osobowo-ciężarowych do 3,5 DM do lat 10 w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia Assistance wskazanego w załączniku nr 2 do zapytania prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższego:

W przypadku pojazdów starszych niż 10 lat (wiek pojazdu określa się, jako różnicę pomiędzy datą początku okresu ochrony wynikającą z umowy ubezpieczenia, a datą pierwszej rejestracji pojazdu), unieruchomienie pojazdu powstałe wskutek awarii jest objęte ochroną, jeżeli do zdarzenia doszło w odległości, co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

Odpowiedź:

WORD informuje, iż zgodnie z wykazem pojazdów zamieszczonym w Załączniku nr 1 Opis ryzyka, opisem wskazanym w Załączniku nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia oraz zestawieniem pojazdów w Formularzu ofertowym – Załącznik 4b, nie oczekuje ubezpieczenia Assistance dla pojazdów starszych niż 10 lat. WORD nie posiada pojazdów **osobowych oraz ciężarowych do 3,5 dmc** o okresie eksploatacji powyżej 10 lat. Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia, sugerowane zmiany są niezasadne.

Pytania do części 1

50. PYTANIE Prosimy o podanie sumy ubezpieczenia sprzętu zamontowanego na stałe w pojazdach zgłoszonego zarówno w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz sprzętu elektronicznego zgłoszonego zarówno w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

Odpowiedź:

WORD informuje, że sprzęt zamontowany na stałe w pojazdach zgłoszony w ramach specjalistycznego ubezpieczenia sprzętu elektronicznego - pkt. 2 Załącznika Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia został wskazany w wykazie, w Załączniku nr 1 Opis Ryzyka. Natomiast pozostały sprzęt w wartości około 34.000 zł zostaje ubezpieczony w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk – pkt 1. Załącznika nr 2 szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

51. PYTANIE Odnośnie klauzuli sprzętu zamontowanego w pojazdach oraz klauzuli sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojazdach prosimy o potwierdzenie, że podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie posiada następujące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:

- a) wszystkie drzwi pojazdu są zamknięte na klucz,
- b) został włączony system alarmowy,
- c) w porze nocnej (w godz. 22.00 - 6.00) pojazd znajduje się na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

Odpowiedź:

WORD informuje, że opis zabezpieczeń przeciwkradzieżowych został wskazany dla każdego pojazdu w wykazie pojazdów- Załącznik nr 1 Opis Ryzyka. Pojazdy w porze nocnej są zamknięte na klucz, garażowane w miejscu ubezpieczenia – główna lokalizacja WORD. Teren objęty monitoringiem.

52. PYTANIE Czy Zamawiający zgadza się na wyłączenie z zakresu ubezpieczenia klauzuli nr: 27. Klauzula błędu w obsłudze

Limit odpowiedzialności 50.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia
Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku działania człowieka, tj. m.in. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędna obsługa

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na wyłączenie wskazanej Klauzuli.

53. PYTANIE Prosimy o podanie wykazu urządzeń, maszyn i pojazdów służących do wykonywania robót porządkowych.

Odpowiedź:

Pług PUV – 2600 PRONAR nr ewidencyjny 001-420/16/3 wartość brutto 10.073,70 zł
Zamiatarka ZM-200 nr ewidencyjny 001-419/16/2 wartość brutto 11.672,70 zł
Kosiarka spalinowa – MTD nr ewidencyjny 001-181/05-13 wartość brutto 2.095,01 zł
Kosiarka spalinowa – R-53SVW nr ewidencyjny 001-249/0804 wartość brutto 2.300,01 zł
Traktor CTH-220TWN nr ewidencyjny 001-248/08-3 wartość brutto 24.359,99 zł

54. PYTANIE Prosimy o zgodę na wyłączenie z zakresu odpowiedzialności szkód poza miejscem ubezpieczenia w klauzuli nr 31. Klauzula ubezpieczenia urządzeń, maszyn i pojazdów do robót porządkowych
Limit odpowiedzialności: 20 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź:

WORD informuje, iż maszyny, urządzenia wykorzystywane są w lokalizacjach Ubezpieczającego. WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

55. PYTANIE Prosimy o uaktualnienie danych szkodowych wg stanu na dzień udzielenia odpowiedzi na niniejsze pismo

Odpowiedź:

WORD informuje, iż od dnia 13.03.2017 r. nie wystąpiły zdarzenia, które mogą skutkować wypłatą odszkodowania w zakresie ubezpieczeń majątkowych oraz odpowiedzialności cywilnej.

56. PYTANIE Prosimy o podanie informacji czy kontrole stanu technicznego obiektów budowlanych, instalacji i urządzeń są wykonywane w wymaganych przepisami prawa terminach oraz czy przeprowadzone kontrole wykazały jakieś nieprawidłowości, jeśli wykazały prosimy o informację w jakim zakresie, w których obiektach i lokalizacjach oraz jakie działania zostały podjęte lub będą podjęte i w jakich terminach w celu wyeliminowania wykazanych kontrolą zagrożeń.

Odpowiedź:

WORD informuje, że kontrole stanu technicznego obiektów budowlanych, instalacji i urządzeń są wykonywane w wymaganych przepisami prawa terminach a przeprowadzone kontrole nie wykazały nieprawidłowości.

57. PYTANIE Prosimy o potwierdzenie, że obiekty wyposażono w gaśnice, hydranty oraz inne urządzenia przeciwpożarowe zgodnie z obowiązującymi normatywami, sprzęt i urządzenia poddawane są okresowej konserwacji i przeglądowi stanu technicznego potwierdzających ich sprawność, zgodnie z zaleceniami producenta, nie rzadziej jednak niż raz w roku.

Odpowiedź:

WORD informuje, że obiekty wyposażono w gaśnice, hydranty oraz inne urządzenia przeciwpożarowe zgodnie z obowiązującymi normatywami. Informacje dotyczące zabezpieczeń przeciwpożarowych wskazano w Załączniku nr 1 Opis ryzyka. Sprzęt i urządzenia poddawane są okresowej konserwacji i przeglądom stanu technicznego potwierdzających ich sprawność, zgodnie z zaleceniami producenta i w terminach określonych w kartach gwarancyjnych, paszportach urządzeń czy innych dokumentach.

58. PYTANIE Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe są czynne i należyte konserwowane.

Odpowiedź:

WORD potwierdza powyższe.

Załącznik nr 2 do Siwz - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Pakiet 1 - Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

59. PYTANIE Prosimy o potwierdzenie, że wskazany w Załączniku nr 2 do SIWZ na str. 3 limit dotyczący kradzieży zwykłej oraz zakres kradzieży zwykłej nie dotyczy wartości pieniężnych.

Odpowiedź:

WORD potwierdza że wskazany w Załączniku nr 2 do SIWZ na str. 3, limit dotyczący kradzieży zwykłej oraz zakres kradzieży zwykłej nie dotyczy gotówki. WORD dokonał stosownej modyfikacji Załącznika nr 2 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

60. PYTANIE W Klauzuli katastrofy budowlanej prosimy o wyłączenie szkód w obiektach użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem oraz obiektach nie posiadających aktualnej „Książki obiektu budowlanego” z okresowym potwierdzeniem stanu technicznego obiektu.

Odpowiedź:

WORD informuje, iż nie ma obiektów użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem. Wszystkie budynki posiadają książki obiektów budowlanych z okresowym potwierdzeniem stanu technicznego obiektu.

Wobec powyższego WORD nie wprowadza proponowanych zmian do klauzuli katastrofy budowlanej.

61. PYTANIE W Klauzuli robót budowlano-remontowych prosimy o nieobowiązywanie postanowienia w odniesieniu do prac budowlanych prowadzonych na podstawie decyzji o pozwoleniu na budowę - w przypadku braku zgody, prosimy o udzielenie informacji o planowanych w okresie ubezpieczenia pracach budowlanych na podstawie decyzji o pozwoleniu na budowę tj. miejsce ich prowadzenia (adres), wartość i zakres rzeczowy.

Odpowiedź:

WORD informuje, iż poza wskazaną budową Ośrodka Doskonalenia Techniki Jazdy, na chwilę obecną nie planuje prac budowlanych czy remontowych, w tym prac budowlanych prowadzonych na podstawie decyzji o pozwoleniu na budowę.

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

62. PYTANIE W Klauzuli ubezpieczenia kosztów dodatkowych prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100.000 zł dla kosztów frachtu ekspresowego i wyłączenie frachtu lotniczego.

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na powyższe zmiany. Modyfikacji ulega Załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

63. PYTANIE Prosimy o uwzględnienie w klauzuli samodzielnej likwidacji szkód:

- a. zapisu o obowiązku niezwłocznego zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela
- b. zmiany w 3 zdaniu tj. wykreślenie słów „o ile to możliwe”
- c. zapisu, że klauzula nie ogranicza prawa Ubezpieczyciela do przeprowadzenia oględzin miejsca powstania szkody ani nie wpływa na obowiązek Ubezpieczającego dotyczący zabezpieczenia praw do regresu.

Odpowiedź:

WORD wprowadza zmiany w przedmiotowej klauzuli. Klauzula samodzielnej likwidacji szkody otrzymuje brzmienie:

21 Klauzula samodzielnej likwidacji szkód
„Limit wspólny dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

W przypadku wystąpienia szkód majątkowych, których szacowana łączna wartość strat wynikających ze zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie przekracza 5.000 zł likwidacja szkód może odbywać się zgodnie z poniższą procedurą.

Ubezpieczający przystąpi do likwidacji szkody, w tym uprzątnięcia mienia bez oczekiwania na oględziny likwidatora zachowując uszkodzone elementy przez okres nie krótszy niż 1 m-c (mienie uszkodzone, według Ubezpieczającego, w 100% oraz wymienione podzespoły/elementy zostanie na życzenie Ubezpieczyciela oddane do ewentualnej jego dyspozycji).

Ubezpieczający przygotowuje ~~o ile to możliwe~~ i prześle do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania tj.

- a) Wykaz strat poniesionych w związku ze zdarzeniem,
- b) Dokładny opis zdarzenia wraz z określeniem przyczyn zdarzenia/ szkody oraz o ile to możliwe z pełną dokumentacją zdjęciową obrazującą stan uszkodzonego mienia bezpośrednio po szkodzie,
- c) Kopie kosztorysów napraw oraz faktur za odtworzenie stanu mienia sprzed szkody (potwierdzone za zgodność z oryginałem), ocena serwisu,
- d) Kopie faktur dokumentujących wszelkie pozostałe koszty poniesione w związku ze zdarzeniem (potwierdzone za zgodność z oryginałem),
- e) Kopie faktur zakupu utraconego bądź uszkodzonego mienia oraz dokumentu przyjęcia mienia na stan środków trwałych (potwierdzone za zgodność z oryginałem),
- f) W przypadku szkody, która miała miejsce w lokalach wynajmowanych - kopie umowy najmu lokalu,
- g) W przypadku szkody wyrządzonej Ubezpieczonemu działaniem osoby trzeciej – protokół spisany ze sprawcą potwierdzający przebieg zdarzenia,

W przypadku szkody kradzieży z włamaniem bądź rabunku lub innego przestępstwa dodatkowo:

- h) Potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policję,
- i) Informacje z policji o wynikach prowadzonego postępowania w związku ze zdarzeniem,
- j) Kopia dziennika dyżurów prowadzonego przez dozór obiektu, oświadczeń pracowników agencji ochrony dozoru obiektu w dniu powstania szkody, protokołu spisanego z przedstawicielem agencji lub administracji obiektu oraz kopii umowy o świadczeniu usług dot. ochrony obiektu – jeśli obiekt jest chroniony przez agencje.

Klauzula nie ogranicza prawa Ubezpieczyciela do przeprowadzenia oględzin miejsca powstania szkody ani nie wpływa na obowiązek Ubezpieczającego dotyczący zabezpieczenia praw do regresu”.

Modyfikacji ulega załącznik nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

WORD informuje iż terminy zgłaszania szkód uregulowane zostały w Projekcie Umowy – Załącznik nr 3a.

64. PYTANIE W klauzuli kontynuacji działalności prosimy o zmianę okresu odszkodowawczego na 3 m-ce.

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

65. PYTANIE W Klauzuli szkód mechanicznych prosimy o wyłączenie szkód spowodowanych zaniechaniem obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów.

Odpowiedź:

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

66. PYTANIE W klauzuli ubezpieczenia transportu między miejscami ubezpieczenia prosimy o nieobowiązywanie postanowienia w odniesieniu do mienia osób trzecich, gotówki i wartości pieniężnych, mienia pracowniczego.

Odpowiedź:

WORD wyraża zgodę na proponowane zmiany. **Klauzula ubezpieczenia transportu między miejscami ubezpieczenia** otrzymuje brzmienie:

„Limit odpowiedzialności: 20.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Limit dotyczy łącznie ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i ubezpieczenia sprzętu elektronicznego

Ubezpieczyciel rozszerza ochronę ubezpieczeniową o szkody w mieniu podczas transportu (nie dotyczy transportu lotniczego i wodnego) pomiędzy miejscami ubezpieczenia, serwisem, na targi itp. wykonywanego przez lub na zlecenie Ubezpieczonego. Klauzula nie ma zastosowania do mienia osób trzecich, gotówki i wartości pieniężnych, mienia pracowniczego.